

Algemene voorwaarden ICEKART RUCPHEN B.V.

Baanvelden 13, 4715 RH Rucphen
(Correspondentieadres: Postbus 88, 4715 ZH Rucphen)

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld via de internetsite van IKR), hierna te noemen AV.
- Annulering:** de in schriftelijke vorm door Klant aan IKR gedane mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door IKR aan Klant gedane mededeling dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
- Arrangement:** regeling waarbij Klant een van te voren overeengekomen tarief betaalt voor een aantal door IKR te leveren Diensten en/of producten.
- Borg:** zekerheidsstelling van Klant ten behoeve van zijn/haar betalingsverplichtingen en overige verplichtingen. De hoogte hiervan wordt vastgesteld door IKR.
- Datalek:** van een datalek is sprake wanneer bij een beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan of als een bedrijf of overheidsorganisatie niet kan uitsluiten dat persoonsgegevens op onrechtmatige wijze zijn c.q. worden verwerkt of door derden worden gebruikt c.q. misbruikt.
- Diensten:** de door IKR aangeboden activiteiten, waaronder in elk geval, maar niet uitsluitend begrepen ijskarts, schaatsen en rijden in Karts.
- Groep:** tien of meer betalende personen aan wie door IKR een of meer producten en/of Diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomst(en).
- IKR:** de met de statutaire handelsnaam Icekart Rucphen B.V. in het handelsregister onder nummer 51516144 ingeschreven onderneming.
- Kart:** door IKR aan Klant ter beschikking gestelde gemotoriseerde skelter.
- Klant:** de (rechts)persoon die het terrein van IKR betreedt, de (rechts)persoon aan wie het aanbod van IKR is gericht, met wie IKR een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouder(s)/ vertegenwoordiger(s) van de minderjarige die gebruik maakt van een product en/of Dienst van IKR.
- Materiaal:** beschermende kleding, handschoenen en/of helm (indien vereist) en benodigdheden voor Klant bij het gebruik maken van een Dienst.
- Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen IKR en Klant op grond waarvan IKR aan Klant producten en/of Diensten levert. Integraal onderdeel van deze Overeenkomst maken uit deze AV.
- Overmacht:** (niet toerekenbare tekortkoming): alle feiten en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van IKR liggen en op grond waarvan redelijkerwijs van IKR geen uitvoering van de Overeenkomst kan worden verlangd.
- Parcours:** de ijsbaan waarop de door IKR verleende Diensten plaatsvinden.
- Partijen:** IKR en Klant.
- Reclames:** alle grieven van Klant betreffende de uitvoering van de Overeenkomst.
- SIS:** SIS Leisure Group, zijnde de overkoepelende organisatie waaraan onder meer IKR gelieerd is.
- SDR:** de met de handelsnaam Skidôme Rucphen (statutaire naam Sneeuwattractiepark Skidôme B.V.)

in het Handelsregister onder nummer 20078175 ingeschreven onderneming.

- SDT:** de met de handelsnaam Skidôme Terneuzen en statutaire naam Leisure Rucphen N.V. in het Handelsregister onder nummer 56067534 ingeschreven onderneming.
- ISR:** de met de handelsnaam Indoor Skydive Roosendaal (statutaire naam Indoor Skydive N.V.) in het handelsregister onder nummer 61539465 ingeschreven onderneming.
- Vergoeding:** de tussen Partijen overeengekomen prijs.

Ten aanzien van deze definities geldt dat een en ander gelezen dient te worden conform de op dat moment geldende brochures en beschikbare informatie op de internetsite van IKR.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- De AV zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, aankopen, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen door IKR, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende de producten en/of Diensten van IKR.
- Indien door Klant algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan prevaleren de AV, ook indien de voorwaarden van Klant een soortgelijke prevalentie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat IKR gerechtigd is tot opschorting en/of ontbinding indien de AV niet van toepassing zijn.
- Van deze AV alsmede van de Overeenkomst(en) kan slechts bij schriftelijke, door Partijen getekende Overeenkomst worden afgeweken. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor hetgeen hiervoor onder 2.1. en 2.2. is bepaald. Indien op één of meer punten van de AV wordt afgeweken en/of door IKR uitvoering wordt gegeven aan afwijkingen van de AV en/of Overeenkomst, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht. Een schriftelijke afwijking van de AV zoals hiervoor bedoeld, is altijd eenmalig.
- Zijn de AV eenmaal van toepassing verklaard op een bepaalde Overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de AV toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten tussen dezelfde Klant en IKR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Overeenkomst en/of een deel van de AV, laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of de AV onverlet. In plaats van het niet geldige deel geldt alsdan als overeengekomen, hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst ligt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de niet geldigheid gekend zouden hebben.
- Deze AV zijn niet van toepassing op de door IKR te verlenen horecadiensten, op welke laatste diensten door IKR van toepassing worden verklaard de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden, alsook te raadplegen via de website: <https://www.khn.nl/uvh-nl>.
- In alles waarin de Overeenkomst, de AV respectievelijk de UVH niet voorziet, beslist de directie van IKR of, ingeval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde.
- Door te betalen bij de kassa, het plaatsen van een reservering (in persoon,

telefonisch, schriftelijk of online, zie artikel 3.3), het sluiten van een Overeenkomst met IKR en/of het gebruik maken van (een van) de producten en/of Diensten van IKR, gaat Klant akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van de AV.

- De opschriften ('kopjes') boven de bepalingen van deze AV zijn toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en hebben geen betekenis voor de interpretatie daarvan.
- Wanneer sprake is van (tegen)strijdigheid tussen de AV en het door IKR gebruikte informatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld de website, folders en/of brochures), staat het ter beoordeling van de directie van IKR welke bepaling prevaleert.
- Indien Klant tevens gebruik maakt van de faciliteiten van SDR en/of ISR en/of SDT, dan zijn de algemene voorwaarden van deze - aan IKR gelieerde - bedrijven tevens van overeenkomstige toepassing.
- Mocht er sprake zijn van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van IKR, SDR, SDT, ISR, dan is het ter beoordeling van de directie van IKR welke algemene voorwaarden c.q. bepalingen uit de algemene voorwaarden prevaleren.

Artikel 3 Totstandkoming (en wijziging) van een Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door Klant van een door IKR afkomstige offerte/aanbieding, dan wel door de aanvaarding door IKR van een verzoek van Klant tot het leveren van een product en/of Dienst, dan wel door uitvoering daarvan door IKR.
- Indien in de aanvaarding door Klant van een door IKR afkomstige offerte/aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod zijn aangebracht, komt in afwijking van artikel 3.1., de Overeenkomst eerst tot stand indien en zodra IKR aan Klant schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking(en) van het aanbod in te stemmen, dan wel op het moment dat IKR tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat.
- Reserveringen kunnen zowel in persoon (aan de balie), telefonisch, schriftelijk als online (via de website van IKR) geschieden. Aan de reservering kunnen voorwaarden worden gesteld, zoals het invullen van een reserveringsformulier. Na reservering is Klant verplicht tot betaling van de Vergoeding. Klant wordt toegang tot het Parcours van IKR verleend op vertoon van de fysieke ticket, dan wel e-ticket die Klant via een smartphone of tablet kan tonen.
- Op eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst geldt uitdrukkelijk ook hetgeen in artikel 3.1. en 3.2. is bepaald.
- De werking van artikel 7:404 BW - over persoonlijke uitvoering van de opdracht - en artikel 7:407 lid 2 BW - over de hoofdelijke aansprakelijkheid in geval van meerdere opdrachtnemers - wordt uitgesloten.

Artikel 4 Aanbiedingen, kortingen en openingstijden

- Geaccepteerde aanbiedingen zijn bindend. Hiervan kan niet meer worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders door IKR is bevestigd.
- Het openingstijdenrooster en door IKR vermelde prijzen en/of informatie zoals genoemd in de uitgegeven folders, brochures en op internet zijn onder voorbehoud.
- De verplichting van artikel 4.1. geldt niet voor IKR:
 - in geval van Overmacht aan de zijde van IKR;
 - indien Klant niet/niet tijdig op het overeengekomen tijdstip komt opdagen;

Algemene voorwaarden ICEKART RUCPHEN B.V.

Baanvelden 13, 4715 RH Rucphen
(Correspondentieadres: Postbus 88, 4715 ZH Rucphen)

- c. indien Klant de eventuele Borg/betaling niet tijdig voldoet;
- d. indien Klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen welke hij/zij, uit welke hoofde ook, jegens IKR heeft.

Artikel 5 Offertes

1. Indien IKR een offerte uitbrengt, is deze gedurende veertien dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt IKR zich het recht voor de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Indien IKR gebruik maakt van haar recht af te wijken van de offerte, zal zij dit Klant tijdig (schriftelijk) mededelen.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden IKR slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd en/of uitvoering is gegeven aan deze toezegging door IKR.
4. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor IKR tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen producten of Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 6 Uitvoering door derden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft IKR te allen tijde het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde of derden te laten uitvoeren, in welk geval de AV ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zullen zijn.

Artikel 7 Tarieven

1. Alle door IKR in de uitgegeven brochures aangeboden tarieven zijn per persoon, tenzij anders is vermeld.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vallen onder de Vergoeding niet de eventuele heffingen/belastingen van overheids- of andere instanties.
3. Alle tarieven zijn inclusief Materiaal- en Karthuur. Er wordt geen korting verleend bij gebruik van eigen materiaal.
4. IKR is gerechtigd voor iedere deelname en/of het uitgegeven Materiaal Borg in rekening te brengen, welke Borg alleen bij tijdige inlevering en ongeschonden staat van het Materiaal en de Kart wordt gerestitueerd en indien Klant aan zijn/haar betalings- en overige verplichting(en) heeft voldaan - en voor zover alsdan bekend - geen schadevergoeding en/of boete verschuldigd is aan IKR.
5. De Vergoeding is vastgesteld op basis van de normale arbeidstijden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. In het geval wordt afgeweken van de normale arbeidstijden, hetgeen ter beoordeling van IKR staat, is IKR gerechtigd de Vergoeding met een door IKR te bepalen tarief te vermeerderen.
6. Om in aanmerking te kunnen komen voor speciale (Groeps- en/of Arrangements-) tarieven dient voldaan te worden aan een minimaal aantal personen, vermeld in de op dat moment geldende folders, brochures of op de website. Bij een lager aantal personen gelden de voorwaarden zoals vermeld in de op dat moment geldende brochures dan wel op de website van IKR.
7. Als er een of meer personen aan deelname bij een Groepsactiviteit en/of Arrangement worden toegevoegd, zal voor de extra persoon/personen het toepasselijke tarief in rekening worden gebracht.
8. Het is nadrukkelijk verboden gebruik te maken van een eigen kart. Van het Parcours mag en kan enkel gebruik gemaakt worden met de Karts van IKR.
9. IKR is gerechtigd aan Klant bij het deelnemen aan een activiteit vanaf de eerst overschreden minuut een nadere

Vergoeding door te belasten tegen de normaal geldende prijs, zonder korting. Deze extra kosten mogen door IKR worden verrekend met de Borg.

10. IKR verleent geen korting op reeds verstrekte aanbiedingen, acties, cadeaubonnen en kortingsbonnen (dus geen korting op korting). De zogenaamde specials worden gezien als aanbiedingen.
11. IKR is gerechtigd de Vergoeding te verhogen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich na het tot stand komen van de Overeenkomst voordoet, ook al was deze prijsverhoging voorzienbaar ten tijde van het uitbrengen van de offerte: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en/of bestaande overheidsheffingen, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, omstandigheden die met een ander vergelijkbaar zijn. Indien de Vergoeding minder dan 10% stijgt, heeft Klant niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. Bij stijging van de Vergoeding met meer dan 10%, heeft Klant de keuze de Overeenkomst te ontbinden of doorgang te laten vinden zonder dat Klant recht heeft op (schade)vergoeding.
12. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden door en/of extra risico's aanwezig zijn voor IKR, zal IKR een toeslag op de Vergoeding in rekening mogen brengen, evenredig aan deze risico's en de te maken kosten.

Artikel 8 Betalingen

1. Betaling alsmede betaling van de kosten van huur van Materiaal - dient altijd vooraf te geschieden. Producten en/of Diensten worden niet op rekening geleverd.
2. Klant dient direct bij het afrekenen de bon c.q. factuur en eventuele geldteruggave te controleren op juistheid. Indien Klant niet direct reclameert, zullen latere reclames door IKR niet in behandeling behoeven te worden genomen. Ieder vorderingsrecht vervalt, indien niet direct is gereclameerd en indien niet binnen één jaar na Reclamering een rechtsvordering aanhangig is gemaakt.
3. De Groeps- en/of Arrangementstarieven kunnen niet worden betaald met waarde- en/of kortingsbonnen en/of vouchers. Betalingen door middel van creditcard kunnen alleen plaatsvinden boven een op de internetsite, dan wel in de op dat moment geldende brochures, vermelde limiet.
4. Om in aanmerking te komen voor de gepubliceerde Groeps- en/of Arrangementstarieven moet, behalve dat voldaan moet worden aan het minimum aantal personen, ook door één persoon namens de Groep of het Arrangement aan IKR worden betaald. IKR is niet gehouden om die speciale Groeps- of Arrangementstarieven daadwerkelijk te verlenen, wanneer leden van de Groep of het Arrangement individueel aan IKR wensen te betalen.
5. Als Klant voor een Groep en/of Arrangement reserveert, zijn alle leden van de Groep en/of het Arrangement hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of allen aan IKR, uit welke hoofde ook, verschuldigd zijn. Door te verschijnen bij de activiteit, geeft Klant te kennen dat de persoon handelend namens de Groep c.q. het Arrangement

vertegenwoordigingsbevoegd was bij het sluiten van de Overeenkomst.

6. Indien de directie van IKR, in afwijking van de regels, toestaat dat betaling op basis van een factuur is toegestaan, dient deze factuur binnen acht dagen na factuurdatum, doch in ieder geval voorafgaand aan de te leveren producten en/of diensten, aan IKR te zijn betaald, bij gebreke waarvan IKR gerechtigd is, indien Klant een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is, voor de niet tijdige betaling en/of voor de werkzaamheden ter buitengerechtigke incasso van de factuur, 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig Euro) in rekening te brengen. Indien Klant consument in de zin van de wet is, worden de buitengerechtigke incassokosten in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigke incassokosten.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is, en is Klant een contractuele rente verschuldigd aan IKR van 2% per maand, over het niet voldane gedeelte van de factuur, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Een gedeelte van een maand, geldt daarbij als hele maand.
8. IKR is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst voort te zetten, betaling vooraf of voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Klant te bedingen. De weigering door Klant om de gevraagde betaling of zekerheidstelling te geven, geeft IKR het recht de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op vergoeding van eventuele door haar geleden schade.

Artikel 9 Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen

1. IKR hanteert cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen.
2. Achteraf kan geen reclamatie worden verkregen.
3. Cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen zijn alleen bij IKR in te leveren en niet bij de in hetzelfde gebouw aanwezig zijnde ondernemingen, shops en/of horeca.
4. Restitutie van cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen in geld is niet mogelijk.
5. Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen zijn gedurende de daarop aangegeven periode geldig en verliezen automatisch hun geldigheid. Na verloop van de betreffende periode kan Klant geen rechten aan die cadeaubonnen, vouchers, waarde- en/of kortingsbonnen ontlenen.
6. Verlenging van de termijn van een cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie of gemachtigde van IKR en wordt alleen op schriftelijk verzoek, gericht aan de directie, in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt vóór of uiterlijk op de op de cadeaubon, voucher, waarde- of kortingsbon vermelde einddatum.
7. Het vermenigvuldigen, bewerken of wijzigen van de cadeaubon, voucher, waarde- of kortingsbon is niet toegestaan. Bij overtreding van het zojuist genoemde of op enige andere manier frauduleus omgaan met de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon, behoudt IKR zich het recht voor de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon te weigeren en om - zonder

Algemene voorwaarden ICEKART RUCPHEN B.V.

Baanvelden 13, 4715 RH Rucphen
(Correspondentieadres: Postbus 88, 4715 ZH Rucphen)

aankondiging – (rechts)maatregelen te treffen jegens de overtreder.

Artikel 10 Wijzigen reservering & annulering

1. Wanneer Klant een reservering heeft gemaakt voor een van de producten en/of Diensten van IKR en Klant is niet tijdig aanwezig, is IKR gerechtigd Klant de toegang tot de activiteit te weigeren en is Klant gehouden 100% van de som van de Overeenkomst aan IKR te betalen.
2. Voor de wijziging of Annulering van een Groepsarrangement gelden de volgende voorwaarden.
 - a. Bij wijziging tot uiterlijk veertien dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, kan de gehele boeking kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Voor zover de prijs meer gaat bedragen na wijziging, wordt een aanvullende factuur toegezonden. Bij (gedeeltelijke) Annulering ontvangt Klant een creditfactuur.
 - b. Bij wijziging tot uiterlijk zeven dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, kan tot maximaal 25% van het aantal personen kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Voor zover de prijs meer gaat bedragen na wijziging, wordt een aanvullende factuur toegezonden. Bij Annulering ontvangt Klant een creditfactuur tot maximaal de hoogte van 25% van het aantal personen.
 - c. Bij wijziging of Annulering korter dan zeven dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, wordt niet gecrediteerd en dient derhalve voor het opgegeven aantal personen te worden betaald.
3. Wanneer een reservering is gemaakt door individuele Klant dan wel een team (anders dan een Groep), dan geldt voor Annulering door Klant(s) het navolgende, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders door IKR is vermeld:
 - a. Bij Annulering minder dan zeven dagen maar meer dan 48 uur voor de datum en het tijdstip dat het product of de Dienst zou worden geleverd, is Klant gehouden 50% van de som van de Overeenkomst aan IKR te betalen.
 - b. Bij Annulering minder dan 48 uur voor de datum en het tijdstip dat het product of de Dienst zou worden geleverd, is Klant gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan IKR te betalen.
4. Wanneer op de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, blijkt dat IKR voor meer personen dan overeengekomen moet leveren, is IKR gerechtigd naar eigen keuze óf de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren, óf de levering aan deze personen te accepteren tegen een door IKR te bepalen meerprijs. Deze meerprijs dient ter plaatse te worden betaald.
5. Wanneer de Overeenkomst – onder meer – een Arrangement betreft, valt onder de som van de Overeenkomst (zoals bedoeld onder lid 3 sub a en b) niet de door IKR te verlenen horecadiensten. Wat de hoogte van de resterende som van de Overeenkomst is, staat ter beoordeling van IKR.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder Overmacht aan de zijde van IKR wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen: werkstaking, problemen met het voor de Overeenkomst benodigde materieel, het feit dat leveranciers van IKR tekortkomen jegens IKR, calamiteiten bij IKR, zoals brand, ziekteverzuim van personeel, verkeersbelemmeringen en belemmerende weersomstandigheden. Wanneer de activiteit wegens technische

storingen of overige met de veiligheid van Klant samenhangende redenen, niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd kan worden, heeft Klant geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van IKR. Klant ontvangt in dat laatste geval een cadeaubon. Teruggave door IKR van het reeds betaalde is uitgesloten.

2. Indien een van de Partijen bij de Overeenkomst niet in staat is aan enige verplichting uit die Overeenkomst te voldoen, is hij/zij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
3. IKR is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van Overmacht. In geen geval is IKR gehouden enige boete en/of schadevergoeding te betalen.
4. In geval van Overmacht heeft IKR het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat IKR tot enige schadevergoeding en/of boete verplicht zal zijn, behoudens de verplichting tot verstrekken van een cadeaubon, zoals in dit artikel is bepaald.
5. Indien de periode van Overmacht langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Klant het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat IKR gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Klant lijdt ten gevolge van die ontbinding en/of zonder verschuldigdheid van een boete. Klant is gehouden tot betaling van alle producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Klant door IKR zijn geleverd.

Artikel 12 Huisregels

1. Kinderen jonger dan tien (10) jaar of kleiner dan 1.40 meter hebben geen toegang tot het Parcours, tenzij dit geschiedt op grond van een voorafgaande schriftelijke verklaring als hierna bedoeld. Kinderen onder voornoemde leeftijd, welke onder toezicht van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) het Parcours betreden, doen dit op uitdrukkelijk risico van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s), waarbij de ouder(s)/ wettelijke vertegenwoordiger(s) voordat door IKR daarvoor toestemming wordt gegeven, hiervoor een speciale verklaring (een zogenaamde weaver) dient/dienen te ondertekenen.
2. Klant dient zich, op straffe van verwijdering en/of andere door IKR te nemen maatregelen, te gedragen overeenkomstig de in de AV genoemde regels alsmede overeenkomstig de aanwijzingen van (het personeel van) IKR te gedragen.
3. Klant van IKR dient zich voorts te gedragen conform de op dat moment toepasselijke regels van IKR, zoals deze op het moment van aanwezigheid te verkrijgen zijn aan de incheckbalie en/of vermeld staan op de internetsite van IKR. Klant dient te zorgen dat de veiligheid van hem-/haarzelf en die van andere Klanten te allen tijde gewaarborgd is. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, is IKR gerechtigd Klant te verwijderen en hem/haar de toegang tot het complex van IKR te ontzeggen.
4. Het is Klant, op straffe van verwijdering en/of andere door IKR te nemen maatregelen, ten strengste verboden zelf meegebrachte drank, snoep-, etens- en/of rookwaren voor het Parcours te brengen. Scherpe voorwerpen, waaronder sleutels, mogen eveneens niet worden meege dragen.
5. Er geldt een algeheel rookverbod in en rondom de gebouwen van IKR.
6. Het maken van foto's, films e.d. op het Parcours is alleen toegestaan na toestemming van de directie van IKR of haar

gemachtigde op door IKR aangewezen plaatsen en slechts indien Klant zichzelf of anderen daarmee niet in gevaar brengt.

7. Het aantal personen dat wordt toegelaten tot het Parcours wordt vastgesteld door de directie van IKR of haar gemachtigde.
8. Het is Klant verboden het Parcours zonder de verplichte Materialen genoemd in het navolgende lid, te betreden.
9. Het dragen van beschermende kleding, inclusief balaclava (eigen, huur of koop) is tijdens het verblijf op het Parcours te allen tijde verplicht. Het dragen van een helm is bij ijskarten te allen tijde verplicht. Voor andere activiteiten dan ijskarten is het dragen van een helm niet verplicht, maar wel raadzaam. De beschermende kleding wordt door IKR aan de Klant ter beschikking gesteld/ verhuurd (onder de noemer Materiaal).
10. Gehuurde en/of ter beschikking gestelde Materialen dienen tijdig te worden ingeleverd bij IKR. Indien Klant niet (tijdig) aan voornoemde verplichting voldoet, is IKR gerechtigd dit met de Borg te verrekenen, dan wel aanvullende betaling van Klant te verlangen.
11. Klant is verplicht de overeengekomen tijd voor verblijf, zelf in de gaten te houden. De tijd, waarbinnen Klant gerechtigd is tot verblijf op het Parcours, wordt aangeduid als heat. In beginsel duurt één heat zoals in de op dat moment geldende documentatie is aangegeven. Deze tijd c.q. de duur van de heat wordt echter altijd bindend vastgesteld door IKR en onder omstandigheden kan hier – ter beoordeling van IKR – van afgeweken worden.
12. Aan de starttijd van een heat kunnen geen rechten worden ontleend, de starttijd is slechts een richttijd.
13. Voorafgaand aan deelname aan een heat c.q. verblijf op het Parcours, is Klant verplicht de door IKR georganiseerde instructie te volgen. Voldoet Klant hieraan niet, dan kan Klant door IKR uitgesloten worden van deelname.
14. Toegangskarten zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden geuild of overgedragen. Klant moet te allen tijde zijn/haar toegangkaart kunnen tonen.
15. De directie van IKR bewaart gevonden voorwerpen maximaal één maand. De gevonden voorwerpen worden – indien door Klant deze gevonden voorwerpen binnen één maand worden opgeëist – op kosten van Klant per post of per koerier aan hem/haar teruggezonden. Op IKR rust geen onderzoeksplicht om met zekerheid te kunnen vaststellen dat een persoon die zich als rechtmatige eigenaar van een gevonden goed of een door hem gemachtigde voordoet, ook werkelijk de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde is, met dien verstande dat IKR de afgifte achterwege laat indien er kennelijk sprake van is dat de betreffende persoon zich bedrieglijk voordoet of er anderszins twijfel bestaat.
16. Binnen de gebouwen van IKR is Wifi beschikbaar. Door Klant kan hiervan kosteloos gebruik maken, mits hij/zij het netwerk niet gebruikt om spam, virussen of illegale software te verspreiden, geen aanstootgevende internetsites (racistisch, pornografisch of gewelddadig) bezoekt en het netwerk niet onrechtmatig gebruikt. IKR is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, van welke aard ook. Klant is aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard ook – die door IKR en/of derden geleden wordt als gevolg van het gebruik van Wifi door Klant. Daarnaast is IKR gerechtigd indien de uitingen op internet en/of social media door Klant naar de mening van IKR aanstootgevend en/of schadelijk zijn, Klant de toegang tot het complex van IKR te ontzeggen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding of

Algemene voorwaarden ICEKART RUCPHEN B.V.

Baanvelden 13, 4715 RH Rucphen
(Correspondentieadres: Postbus 88, 4715 ZH Rucphen)

- boete en/of restitutie van de som van de Overeenkomst voor IKR ontstaat.
17. Klant is verplicht een juiste voorstelling van zaken te geven en relevante vragen naar waarheid te beantwoorden. Klant dient tevens te allen tijde instructies van (het personeel van) IKR op te volgen en het is Klant verboden in strijd met een verbod of waarschuwing te handelen. Daarnaast is het Klant verboden gebruik te maken c.q. deel te nemen aan de activiteiten van IKR indien hij/zij onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen is.
 18. Eventuele diefstal, schade of ongevallen dienen direct door Klant aan IKR gemeld te worden, zodat een dergelijk incident direct onderzocht kan worden. Indien van toepassing, dient het schadeformulier uiterlijk binnen drie weken na de gebeurtenis als gevolg waarvan de schade intreedt, volledig ingevuld in het bezit van IKR te zijn.
 19. Klant is aansprakelijk voor alle schade, in welke vorm en uit welke hoofde ook, die door IKR geleden wordt wanneer Klant zijn/haar verplichtingen niet (naar behoren) nakomt.

Artikel 13 Opschorting en beëindiging

1. IKR is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Klant in gebreke is met de nakoming van zijn/haar betalingsverplichting(en), dan wel niet voldoet aan zijn/haar verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in een of meer van zijn/haar verplichtingen jegens IKR. Bij de bepaling of Klant anderszins tekortschiet in zijn verplichting jegens IKR gelden onder andere de huisregels ingevolge artikel 12. Tevens is IKR in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen, onverminderd de in dat geval aan IKR overige toekomstige rechten.
2. Ontbinding volgens lid 1 ontslaat Klant niet van enige betalingsverplichting ter zake van de som van de overeenkomst, tenzij IKR ter zake van het product en/of de Dienst in verzuim is. Klant is verplicht terstond aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen met vergoeding van zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, schade en interesten.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Klant heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem/haar bekend is dat de door IKR aangeboden Diensten en/of producten risico's in kunnen houden voor de gezondheid en dat de producten en/of Diensten schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kunnen hebben.
2. Indien Klant een voor deelname aan de activiteit relevante medische aandoening heeft -waarbij de Klant zelf verantwoordelijk is voor het beoordelen van de aandoening in relatie tot deelname aan de activiteit- wordt deelname aan de activiteiten van IKR ten zeerste afgeraden. IKR is niet aansprakelijk voor eventuele verergering of wijziging van de medische aandoening.
3. Verzekering tegen risico's, die de activiteiten met zich meebrengen, zijn geheel de verantwoordelijkheid van Klant zelf.
4. Het betreden van de terreinen en gebouwen van IKR geschiedt volledig voor eigen risico van Klant. IKR is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade ontstaan tijdens het verblijf bij IKR (het Parcours en het door IKR ter beschikking gestelde Materiaal, de Kart en/of goederen daaronder uitdrukkelijk begrepen), ongeacht door welke oorzaak ontstaan, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van IKR.
5. Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan het aan hen ter beschikking

gestelde Materiaal en eventuele eigendommen van IKR.

6. IKR is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van of aan goederen van Klant (al dan niet gehuurd/geleend), ook niet in geval van kluisjes gebruik gemaakt wordt.
7. Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan het aan hem/haar ter beschikking gestelde Materiaal, Kart en eventuele eigendommen van IKR. Klant wordt geacht akkoord te zijn met (de afstelling van) het Materiaal en de Kart en de staat waarin het Materiaal en de Kart zich bevinden voor de terbeschikkingstelling.
8. De aansprakelijkheid van IKR jegens Klant is, uit welke hoofde ook, beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief BTW. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van IKR in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
9. De aansprakelijkheid van IKR, voor zover die valt buiten de dekking van een door IKR afgesloten verzekering, wordt uitgesloten.
10. IKR is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij deze schade valt onder de dekking van de door IKR afgesloten verzekering.
11. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van IKR, zal Klant IKR vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, ter zake vergoeding van schade, kosten en/of interesten, verband houdend met de Overeenkomst.
12. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen, datalekken en/of schade voortvloeiende uit schadelijke software, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van IKR.
13. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring, geldt ook ten gunste van het personeel van IKR en de verdere hulpverleners, die al dan niet onder haar directie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door IKR ingeschakelde derden.

Artikel 15 Persoonsgegevens

1. IKR zorgt ervoor dat geldende wetgeving inzake privacy en persoonsgegevens gewaarborgd wordt.
2. IKR verwijst voor (onder meer het beleid ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens en foto's) naar het privacy statement dat op haar website is geplaatst. Dit statement is van toepassing op en maakt integraal onderdeel uit van deze AV en de Overeenkomst.
3. In geval van een Datalek wordt, indien dit op grond van geldende wetgeving vereist is, een melding gemaakt bij de voorgescreven instantie. Het is ter beoordeling van de directie van IKR of sprake is van een Datalek dat dient te worden gemeld.

Artikel 16 Informatie & kluisjes

1. Door IKR verstrekte informatie via het Voice-response telefoonsysteem en via de internetsite wordt steeds verstrekt onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.
2. Kluisjes kunnen door Klant worden gehuurd voor een bepaald tarief per bezoek. Indien Klant de sleutel van de kluis verliest, wordt een door IKR te bepalen boete in rekening gebracht.

Artikel 17 Slotbepaling

1. Indien Klant tevens gebruik maakt van de faciliteiten van ISR, SDR, SDT, zijn de algemene voorwaarden van de betreffende vennootschap op die betreffende faciliteit van toepassing.
2. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van IKR.
4. Wanneer Klant tekortkomt in de nakoming van een van de verplichtingen voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst, verbeurt Klant aan IKR, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 1.000,00 (zegge: duizend Euro) alsmede een boete van € 250,00 (zegge: tweehonderd vijftig Euro) voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van IKR – in afwijking van artikel 6:92 BW – om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interest te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van IKR voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst.
5. In geval IKR in rechte wordt betrokken als gedaagde partij door Klant en Klant wordt in het ongelijk gesteld en/of de vordering van Klant wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van rechtsbijstand van IKR, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van Klant.
6. Deze AV zijn te raadplegen op de website van IKR (www.icekart.nl). De AV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te West-Brabant.
7. Deze AV worden op verzoek van Klant kosteloos toegezonden/overhandigd.

Versie: december 2018